

Algemene voorwaarden VDL Rena Electronica B.V.

Versie 9.0: juli 2024

Artikel 1 – Algemeen

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Rena:** VDL Rena Electronica B.V., gevestigd te (4881 EW) Zundert, aan de Industrieweg 13, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20093814.
- **Aanbod of Aanbieding:** het schriftelijk aanbod aan de Klant van Rena om diensten en/of Producten te leveren.
- **Bestellingen:** de bestelling van de Klant van Diensten en/of Producten en/of aanvaarding van de aanbieding door de Klant.
- **Diensten:** de diensten die door Rena aan de Klant worden geleverd, zoals uitgewerkt in de orderbevestiging.
- **Intellectuele eigendomsrechten:** patenten, rechten op uitvindingen, gebruiksmodellen, auteursrechten en naburige rechten, handelsmerken, servicemerken, bedrijfs-, domein- en merknamen, rechten in ontwerpen, gerber files, rechten op computersoftware, rechten op vertrouwelijke informatie en alle andere intellectuele eigendomsrechten, al dan niet geregistreerd en inclusief aanvragen en verlengingen van dergelijke rechten.
- **Klant:** rechtspersoon of een overheidsorganisatie die Diensten en/of Producten van Rena koopt.
- **Licenties:** een niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht tot het gebruik van de Software, uitsluitend ten behoeve van de normale bedrijfsuitoefening en de normale bedrijfsvoering van de Klant en haar directe en indirecte gelieerde ondernemingen.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Rena en de Klant.
- **Product(en):** de door Rena geleverde goederen (zoals materialen, (reserve)onderdelen, componenten, software, informatiedragers, productie faciliteiten en verbruiksartikelen), Diensten, en Software dan wel andere zaken waarop intellectuele eigendomsrechten berusten.
- **Rena:** Rena Electronica B.V., gevestigd te (4881 EW) Zundert, aan de Industrieweg 13, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20093814.
- **Software:** alle door Rena of namens Rena ter beschikking te stellen en/of reeds ter beschikking gestelde software, waaronder inbegrepen de hierop betrekking hebbende documentatie.
- **Specificaties:** de technische/functionele beschrijving van de Producten waarnaar wordt verwezen in het Aanbod en/of de aanvaarding door Rena van de Bestelling.
- **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten tussen Rena en de Klant.

3. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 2 – Aanbod van Rena

1. Alle Aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Rena zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Rena kan niet aan haar Aanbiedingen worden gehouden, indien de Klant redelijkerwijze kan begrijpen dat de Aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Rena is bevoegd om de Specificaties, prijzen en/of voorwaarden, zoals uiteengezet in de Aanbieding tijdens de geldigheid van de aanbiedingsperiode aan te passen.

4. Alle door Rena verstrekte informatie en/of Specificaties gelden steeds bij benadering, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.

5. Elke Aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door Rena onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.

6. Alle documenten met betrekking tot Aanbiedingen zijn en blijven eigendom van Rena en mogen niet aan derden worden gegeven ter inzage, op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd of gekopieerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rena.

7. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgbestellingen/contracten.

8. Een Overeenkomst met Rena komt tot stand, zodra Rena de verstrekte order schriftelijk heeft bevestigd dan wel zodra Rena een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de verstrekte order.

Artikel 3 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Rena zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen de Overeenkomst optimaal uit te voeren. Leverings- en uitvoeringstermijnen van Rena zijn indicatief.
2. De Klant dient er voor te zorgen dat alle door Rena verzochte c.q. benodigde informatie die voor de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, tijdig, volledig en correct aan Rena wordt verschaft. Bij gebreke hiervan heeft Rena het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
3. Rena is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden (met aansprakelijkheidsbeperking) van die derde namens de Klant te aanvaarden.
4. Het is Rena toegestaan om de Overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.
5. In het geval partijen zijn overeengekomen dat de Overeenkomst zal worden uitgevoerd in fasen, zal Rena gerechtigd zijn om de prestaties die behoren tot de volgende fase(n) op te schorten, tot het moment dat de Klant schriftelijk akkoord is gegaan met de resultaten uit de vorige fase.
6. In het geval dat werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst worden uitgevoerd door Rena of door Rena ingeschakelde derden op het terrein van de Klant of op een door de Klant gewezen locatie, dient de Klant ervoor te zorgen dat alle redelijke verzoeken van werknemers voor faciliteiten gratis ter beschikking zullen worden gesteld ten behoeve van Rena.
7. De Klant vrijwaart Rena voor alle aanspraken van derden die schade lijden als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst en die toerekenbaar zijn aan de Klant.
8. Rena behoudt zich het recht voor om een reeds geplaatste order om wat voor reden dan ook te annuleren zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 4 – Prijs

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de prijs (opdrachtsom), zoals vermeld in de Aanbieding en/of de Overeenkomst:
 - gebaseerd op de prijzen die gelden op het moment van het aangaan van de Overeenkomst;
 - exclusief kosten van verpakking en belading;
 - exclusief btw, eventuele belastingen en andere heffingen van overheidswege, waaronder inbegrepen douaneheffingen en rechten;
 - gebaseerd op 'af fabriek' ('Ex Works'), conform de Incoterms 2020 (hierna: "**Af fabriek**").
2. Wijzigingen, waaronder meerkosten in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, door of namens de Klant, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de Klant extra in rekening gebracht. Dit geldt ongeacht of de bovengenoemde wijziging al dan niet had kunnen zijn voorzien door Rena ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst.
3. Wijzigingen als bedoeld in het voorgaande lid, geven de Klant geen recht op annulering.

Artikel 5 – Betaling

1. De betalingstermijn is 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Klant kan zich niet beroepen op korting, verrekening of opschorting. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. De Klant is op ieder moment op eerste verzoek van Rena verplicht zekerheid te stellen voor de voldoening van al hetgeen door haar is verschuldigd. Indien en zolang de Klant weigert dan wel niet in staat is hierin een zekerheid te stellen heeft Rena het recht om de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente en buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.
4. Alle kosten die Rena moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend volgens de Staffel buitengerechtigde incassokosten, met een minimum van € 250,-.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Klanten hoofdelijk aansprakelijk.
6. Rena heeft het recht om in geval van deelleveringen die delen afzonderlijk te factureren.
7. Vorderingen van Rena op de Klant, van welke aard dan ook, zijn in ieder geval direct opeisbaar in de volgende gevallen: in geval van niet-tijdige betaling door de Klant; in het geval dat de Klant failliet wordt verklaard of faillissement heeft aangevraagd, surseance van betaling aanvraagt of is verleend; in het geval van een verzoek om plaatsing onder curatele van de Klant; in het geval van beslag op

eigendommen van de Klant; of, in het geval dat de Klant een natuurlijk persoon is, komt te overlijden in vereffening of kondigt aan dat zij voornemens is te stoppen of haar bedrijfsactiviteit heeft stopgezet.

Artikel 6 – Levering en leveringstijden

1. De Producten worden door Rena geleverd Af fabriek, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Op verzoek van de Klant geeft Rena opdracht tot het transport van de Producten. Het transport komt voor rekening en risico van de Klant.
2. Het risico op beschadiging en verlies van de Producten gaat over op de Klant vanaf het moment dat de Producten worden geladen op het laadpunt van Rena.
3. Rena heeft het recht om de of Producten middels deellevering(en) te leveren.
4. De Klant is verplicht om de levering van de door Rena geleverde Producten te aanvaarden in de staat waarin deze verkeren. In het geval dat de Klant de acceptatie weigert of geen informatie of instructies heeft verstrekt die benodigd zijn voor de levering van de Producten, behoudt Rena zich het recht voor om de Producten op te slaan voor rekening en risico van de Klant.
5. Rena spant zich er redelijkerwijs voor in dat de overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht worden genomen. De overeengekomen data gelden steeds als streefdata, binden Rena niet en hebben een indicatief karakter.
6. In het geval dat Rena de Producten niet levert op de overeengekomen leveringsdatum heeft de Klant geen recht op schadevergoeding, tenzij de vertraging te wijten is aan een opzettelijke handeling of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van Rena.
7. In alle gevallen - dus ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Rena wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat de Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de Klant Rena een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming en deze redelijke termijn is verstreken.
8. Rena is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, of indien de Klant haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
9. Rena is bevoegd de uitvoering van Bestellingen op te schorten op grond van overmacht, zoals omschreven in artikel 13 (Overmacht), zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Rena geleverde Producten blijven eigendom van Rena totdat de Klant volledig heeft voldaan aan al haar (financiële) verplichtingen jegens Rena uit hoofde van enige met Rena gesloten overeenkomst, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst daaronder begrepen.
2. De Klant zal de door Rena geleverde Producten identificeren en de Producten apart opslaan van andere goederen die door de Klant zijn opgeslagen, zodat de Producten gemakkelijk zichtbaar en identificeerbaar blijven als eigendom van Rena totdat de titel van eigendomsoverdracht is verkregen, overeenkomstig lid 1 van deze bepaling.
3. De Klant verleent haar medewerking aan het opstellen van een document en de registratie van het eigendomsvoorbehoud, dit voor zover de wetgeving die op de Klant van toepassing is dit vereist voor de geldigheid van het eigendomsvoorbehoud. In het geval dat Rena de Producten als haar eigendom claimt, zal de Klant Rena informeren over de locatie waar de Producten zich bevinden en verleent hierbij Rena toestemming om de relevante locaties en gebouwen te betreden dan wel te laten betreden om deze Producten terug te kunnen vorderen.
4. Een Klant die als wederverkoper optreedt, zal alle Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Rena mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 8 – Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht om voor, tijdens en na beëindiging van de Overeenkomst, strikte, onvoorwaardelijke en onherroepelijke geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle informatie in de ruimste zin des woords, die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst over elkaars organisatie, activiteiten, procedures, technieken, werkwijze en software hebben verkregen. Partijen zullen hun personeel en ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.
2. Bij overtreding van het bepaalde in het vorige lid is de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een direct opeisbare boete van € 5.000,00 aan Rena verschuldigd, te vermeerderen met € 1.000,00 per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Rena, waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.
3. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor zover op Partijen een wettelijke verplichting tot openbaarmaking rust.

Artikel 9 - Privacy

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt worden gebruikt/verwerkt, zullen deze persoonsgegevens met een hoge mate van zorgvuldigheid door Rena worden gebruikt en beschermd overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Rena zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de bescherming van de persoonsgegevens die Rena in bezit heeft en gebruikt, te waarborgen. Deze technische en organisatorische maatregelen zullen tevens dienen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen. Hierbij zal Rena de aard van de verwerking afwegen tegen de te nemen maatregelen.
3. Voor vragen of inzage in gegevens kan door de Klant contact worden opgenomen met Rena via info@rena.nl.

Artikel 10 - Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en know-how op het Product blijven bij Rena berusten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het Product bevat Software, bestaande uit een Kernel van Rena-software en ten behoeve van de Klant ontwikkelde aanpassingen c.q. uitbreidingen daarop. Deze zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en geïntegreerd in de Hardware. Deze Software blijft te allen tijde eigendom van Rena.
3. Rena stelt deze Software aan de Klant op basis van een gebruikerslicentie ter beschikking. Het recht tot gebruik van de Software is onlosmakelijk verbonden aan het Product en is niet-exclusief, niet- overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
4. De verplichting tot terbeschikkingstelling door Rena en het gebruiksrecht van de Klant strekken zich uitsluitend uit tot de objectcode van de Software. Het gebruiksrecht strekt zich niet uit tot de broncode. De broncode en de bij de ontwikkeling gemaakte technische documentatie worden niet aan de Klant ter beschikking gesteld, ook niet indien de Klant bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.
5. Rena is gerechtigd maatregelen te nemen ter bescherming van de Software tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen ander gebruik dan tussen partijen is overeengekomen. De Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
6. De Klant mag de Software uitsluitend in het Product gebruiken en dit uitsluitend voor het beoogd gebruik van het Product. Het is de Klant niet toegestaan de Software, inclusief bijbehorende codes voor gebruik, te kopiëren, aan te passen, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Dit geldt tevens voor reverse-engineering, behoudens voor zover dat dit op basis van de Auteurswet is toegestaan. Evenmin zal de Klant een derde - al dan niet op afstand - (online) toegang geven tot de Software.
7. De Klant zal desgevraagd onverwijld haar medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Rena uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. De Klant zal op eerste verzoek van Rena toegang tot haar gebouwen en systemen verlenen. Rena zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van een onderzoek van of bij de Klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

8. Indien Rena softwarecomponenten van de Klant in het Product opneemt, dan wordt de Klant geacht aan Rena een gebruiksrecht op die softwarecomponenten te hebben verstrekt.
9. De Klant garandeert dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden en vrijwaart Rena voor alle aanspraken van derden ter zake.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Rena wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Rena wordt uitbetaald. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de in de eerste zin bedoelde verzekering, om wat voor reden dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Rena beperkt tot € 50.000 per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen. De totale aansprakelijkheid van Rena voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 500.000.
2. De aansprakelijkheid van Rena voor indirecte schade, gevolgschade, gevolgschade in geval van repair en delivery, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan Rena voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Rena voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Rena verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
3. Tenzij nakoming door Rena blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Rena wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien de Klant Rena onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Rena ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Rena in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Rena meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Rena vervalft door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
5. De Klant vrijwaart Rena voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit het door Rena geleverde Product, tenzij en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door het Product.
6. De Klant is tegenover Rena en/of derden aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit onjuiste en/of bedrieglijke en/of onvolledige omschrijvingen, aanduidingen of mededelingen, waaronder inbegrepen schade voor Producten die niet voldoen aan de juiste Technical Product Documentation (TPD), dan wel schade voor Producten die niet zijn voorzien van de juiste CE-markering, alsmede voor schade welke voortvloeit uit niet van tevoren medegedeelde gebreken aan de producten en/of de verpakking, ook indien deze schade zonder schuld van de Klant is ontstaan. Wordt het gewicht niet of verkeerd opgegeven, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.
7. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Rena voor schade die het gevolg is van Rena of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 12 – Inspectie, klachten en garanties

1. De Klant is verplicht de levering van de door Rena geleverde Producten te aanvaarden in de staat waarin deze verkeren.
2. Na ontvangst van de Producten zal de Klant de Producten onmiddellijk inspecteren op kwaliteit en kwantiteit. Eventuele door de Klant geconstateerde gebreken dienen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de Producten per e-mail aan Rena te worden gemeld onder vermelding van de aard en omvang van de klachten en het ordernummer waaronder de Producten zijn/waren geleverd.
3. Geringe afwijkingen van het geleverde in afmeting, kleur, capaciteit, vorm en verpakking geven de Klant niet het recht de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele dan wel gedeeltelijke betaling te weigeren dan wel schadevergoeding te vorderen.

4. Rena garandeert dat de Producten overeenkomstig de overeengekomen specificaties zullen worden geproduceerd. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door haar toeleverancier geleverde Producten als gevolg van fabricage- en/of materiaalfouten, dan zal Rena dit gebrek (doen) herstellen, de betrokken Producten in het geheel vervangen of maximaal de factuurwaarde van de Producten vergoeden, een en ander ter keuze van de Klant. Deze garantie geldt gedurende twaalf maanden na aflevering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5. De Klant zal zelfstandig zorg dragen voor een adequate garantieregeling ten aanzien van de eventuele eindafnemer.

6. Na de ontdekking van een defect mag de Klant de betreffende Producten niet meer gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Rena. Bovendien dient de Klant de betreffende Producten aan Rena te retourneren en verpakt op dezelfde manier als geleverd. Alle Producten moeten worden teruggestuurd naar Rena onder een geldig Return Material Authorization (RMA) nummer dat is afgegeven door een geautoriseerde medewerker van Rena. Indien niet aan deze bepaling is voldaan, worden klachten niet in behandeling genomen. Alle kosten van retouren komen voor rekening van de Klant.

7. Het indienen van een klacht geeft geen grond voor opschorting van de betalingsverplichtingen van de Klant jegens Rena.

8. In het geval dat een klacht door Rena als gegrond wordt beschouwd, zal Rena waar mogelijk de Producten vervangen of, indien dit niet mogelijk is, de Klant de prijs van de defecte Producten crediteren, dit alleen voor zover de betreffende Producten al zijn gefactureerd.

9. De hierboven omschreven garantie is niet van toepassing op geleverde Producten die:

- onderhevig zijn aan slijtage;
- zijn onderworpen aan misbruik, onjuiste tests, montage, verkeerde behandeling, mechanische externe belasting, of is bediend in strijd met enige instructies van Rena of een andere organisatie met betrekking tot de installatie, onderhoud, bediening of bedrijfsomgeving van de Producten en/of resultaten van de Diensten, of het gebruik of de toepassing van de Producten en/of resultaten van de Diensten in strijd met industrie standaarden;
- niet goed zijn onderhouden;
- waarvoor de technische specificaties, productinformatie, installatie- en gebruikersinstructies niet in acht zijn genomen;
- waarvoor ongekwalificeerde reparaties zijn uitgevoerd;
- zijn beschadigd door overmacht;
- over welke fouten of schommelingen in de elektronische voeding of elektronische circuits hebben plaatsgevonden; en/of
- zijn gewijzigd.

10. Na het verstrijken van de garantieperiode vervallen alle verplichtingen en de aansprakelijkheid van Rena met betrekking tot gebreken in de Producten en/of resultaten van de Diensten.

Artikel 13 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Rena in de nakoming van enige verplichting jegens de Klant niet aan Rena kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Rena onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Rena kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronische berichtenverkeer, storingen op het internet, het niet kunnen verkrijgen van onderdelen die Rena nodig heeft om de Producten te kunnen produceren (bijvoorbeeld omdat deze onderdelen niet meer geproduceerd en/of geleverd kunnen worden), brand, overstromingen, aardbevingen, andere natuurrampen, oorlog, stakingen, burgerlijke onrust, revolutie, uitbraak / pandemie (zoals COVID-19 en Mexicaanse griep), en overheidsmaatregelen (of nalaten van overheidsinterventie) waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en quarantaine.

2. Indien zich een situatie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Rena niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Rena niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie negentig (90) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Rena is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Rena als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 14 - Beëindiging en ontbinding

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van de Klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
2. Indien de Klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Klant bewijst dat Rena ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Rena vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Rena kan de Overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Klant direct of indirect wijzigt. Rena is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval de Klant onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van de Klant tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van de Klant tot toegang en/of gebruik van de diensten van Rena, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Rena vereist is.

Artikel 15 - Personeel

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van één (1) jaar na het verstrijken ervan, zal de Klant niet, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rena, rechtstreeks of niet-rechtstreeks een arbeidsovereenkomst/overeenkomst van opdracht of anderszins aangaan met een werknemer van Rena of een door Rena ingehuurd opdrachtnemer voor het verrichten van activiteiten of diensten in het kader van een arbeidsovereenkomst dan wel een overeenkomst van opdracht of anderszins.
2. Bij overtreding van het bepaalde in het vorige lid is de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een direct opeisbare boete van € 5.000,00 aan Rena verschuldigd, te vermeerderen met € 1.000,00 per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, dit onverminderd enig ander aan Rena toekomend recht, zoals het recht op schadevergoeding.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Rena en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg kunnen staan.

Artikel 17 - Verval

1. Alle vorderingsrechten van de Klant jegens Rena, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de Klant ter zake die vorderingsrechten niet binnen die periode van één jaar in rechte een eis heeft ingesteld.

Artikel 18 – Overige bepalingen

1. Indien een bepaling van deze Voorwaarden en/of eventuele bijlagen een of meerdere onderdelen bevat die nietig blijken te zijn dan wel onverbindend worden verklaard, verbinden partijen zich reeds nu voor alsdan om in onderling overleg een zodanige regeling overeen te komen, dat daardoor zoveel mogelijk recht wordt gedaan en tegemoet wordt gekomen aan de bedoelingen welke partijen hebben gehad bij het aangaan van de Overeenkomst.
2. Deze Voorwaarden zijn in het Nederlands en in het Engels beschikbaar. Bij interpretatieverschillen zal de Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden leidend zijn.